

NÁLEŽITÉ VYSVĚTLENÍ

1. Kreditní kartu Bonus nabízíme pouze významným klientům společnosti ESSOX.
2. **Aktivace karty je bez poplatku.** Pro aktivaci karty volejte 389 010 422.
3. **PIN kód obdržíte v nejbližších dnech doporučenou poštou.** Nikdy nemějte/neukládejte PIN spolu s kartou, a to ani např. v peněžence. Při zadávání PINu si vždy kryjte klávesnici rukou.
4. S kreditní kartou máte k dispozici Úvěrový rámec, který můžete čerpat nákupem, výběrem hotovosti nebo převodem na běžný účet. Bezúročné období až na 40 dní se vztahuje pouze na platby kartou v obchodech nebo na internetu (možnost platit kartou na internetu je nutné si aktivovat na lince 389 010 422). Pravidelnými měsíčními splátkami pak vyčerpané peněžní prostředky obnovujete.
5. Přesnou výši splátky se dozvíte z měsíčního výpisu. Její splatnost je vždy k 15. kalendářnímu dni v měsíci. Nezapomeňte, že splátka je uhrazena až v den, kdy je připsána na účet společnosti ESSOX. **Proto se ujistěte, že platby provádíte se správným variabilním symbolem a s dostatečným předstihem,** nejdříve však 5. kalendářní den v měsíci.
6. Vaše a naše práva a povinnosti související s poskytnutým úvěrem vyplývají zejména ze Smlouvy o úvěrovém rámci, kterou jsme spolu již dříve uzavřeli, a obchodních podmínek, jež jsme Vám dříve poskytli.
7. Měsíční poplatek za vedení účtu platíte pouze v případě, že daný měsíc právě využíváte úvěrový rámec na kartě, nebo máte-li uhradit roční příspěvek na pojištění SUPER VEGA, pokud jej máte sjednané (více informací o pojištění na www.essox.cz).
8. Konkrétní podmínky čerpání, výši úrokové sazby, RPSN a reprezentativní příklady naleznete v příložené brožurě a Sazebníku poplatků.
9. Úvěr můžete kdykoli **zdarma předčasně splatit.** Máte právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy.
10. V případě, že bude Vaše splátka v prodlení, jsme oprávněni Vám účtovat účelně vynaložené náklady související s odesláním upomínky ve výši 150 Kč. Výše sankčních plateb v důsledku neplnění závazků je uvedena v příložených materiálech (v Sazebníku poplatků). Jestliže se dostanete do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek a neuhradíte-li veškeré Dlužné částky ani poté, co Vás k zaplacení vyzveme a poskytneme Vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, můžeme prohlásit jistinu úvěru za okamžitě splatnou. Důsledky z prodlení v plnění peněžních závazků jsou také podrobně definovány v příloženém formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
11. **Kreditní karta je Vám kdykoli k dispozici! Ale i přesto vždy důkladně zvažujte, kolik si můžete dovolit čerpat a následně splácet s ohledem ke svým měsíčním příjmům a rozpočtu své domácnosti.**
12. V případě, že dojde ke změně Vašich osobních údajů (jméno, bydliště), kontaktujte nás.
13. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů naleznete na www.essox.cz.
14. V případě, že dojde k zamítnutí poskytnutí spotřebitelského úvěru z důvodu výsledku vyhledávání v databázi umožňující posouzení úvěruschopnosti klienta, máte právo se o tomto výsledku informovat na bezplatné telefonní lince 800 555 130. Informace je dostupná 14 dnů od poslední žádosti klienta o poskytnutí spotřebitelského úvěru.
15. O každé transakci kartou budete zdarma informováni na svůj mobilní telefon. Pokud byste zjistili jakékoliv nesrovnalosti, kontaktujte nás na č. 389 010 422.
16. Mějte o své kartě přehled, nikomu ji nepůjčujte, nenechávejte mimo svůj dohled, a to ani při placení (nenechávejte kartu ani jako zástavu např. při ubytování).
17. Pokud by se Vám zdál bankomat, z něhož se chystáte vybrat hotovost, nestandardní, kartu nekládejte a kontaktujte provozovatele zařízení.
18. Využíváme moderní typy zabezpečení internetových plateb, proto můžete kartu používat bez obav i v eshopech. Více vám rádi sdělíme při aktivaci služby nebo na www.essox.cz
19. Součástí úvěru je pojištění. Částka pojistného poplatku je zahrnuta v měsíční splátce určené k úhradě. Pojištění není povinné. Před aktivací karty a kdykoli v průběhu trvání smlouvy zvažte, jestli nejste nepojistitelná osoba dle článku 2 písm. s) Pojistných podmínek.
20. **Kartu si můžete digitalizovat do svého mobilního zařízení pomocí aplikace Google Pay.** Více o aplikaci a o tom, jak zacházet s digitalizovanou kartou najdete na www.essox.cz

PŘIPRAVOVANÉ NOVINKY OD NOVÉHO ROKU

Jako první jsme pro Vás zavedli platby kartou v mobilu prostřednictvím aplikace Google Pay.

Kartu si jednoduše zdigitalizujete do mobilu dle návodu na našem webu na www.essox.cz/google-pay.

Dále připravujeme nové způsoby **zabezpečení plateb** na internetu nebo **distribuci PINu přes SMS.**

Před zavedením každé nové služby Vás budeme samozřejmě včas podrobně informovat.

Zároveň věnujte, prosím, pozornost změnám v Sazebníku, které vycházejí z nové Rámcové smlouvy.

S platností od 1. 1. 2020 se doplňují tyto položky:

- Zpracování žádosti o vydání plastové karty k virtuální kartě a její vyhotovení - **150 Kč.**
- Vygenerování ePIN kódu (bezpečnostní prvek pro platby na internetu) - **první ZDARMA, každé další 10 Kč.**

Dovolte, abychom Vás zároveň informovali o Vašem právu písemně odmítnout návrh nové Rámcové smlouvy a právu Rámcovou smlouvu vypovědět, a to oznámením doručeným společností do dvou měsíců po obdržení návrhu změny. Pokud tak neučiníte, stanou se navrhované změny závazné. V případě, že nám svůj nesouhlas s návrhem nové Rámcové smlouvy písemně vyjádříte, ale Rámcovou smlouvu o platebních službách nevypovíte, platí, že jsme Rámcovou smlouvu vypověděli my v den, kdy jsme Vám poskytli informace o navrhovaných změnách. Výpovědní doba je v takovém případě dvouměsíční. Po dobu výpovědní doby se na Vás vztahuje původní aktuální Rámcová smlouva, která upravuje platební služby společnosti ESSOX s.r.o.